

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - "Детский сад №125"  
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	Апрель, 2022 год	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг,	Онлайн-анкетирование родителей о качестве	Май, 2022 год	Заведующий Урбанович Елена

<p>удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях</p>		<p>Сергеевна</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Заведующий Урбанович Елена Сергеевна</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p>	<p>Сентябрь, 2024 года</p>	<p>Заведующий Урбанович Елена Сергеевна</p>

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь, 2022 года	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .	Сентябрь, 2024 года	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Урбанович Елена Сергеевна
--	--	--------------------	---